CUSTOMER VOICE REPORT

ウォータースタンドに関する口コミ結果

記事制作向けの想定口コミ・インタビュー回答まとめ

9件	3機種	★4.0
想定メリット・デメリット口コミ	ピュアライフS／L・アイコン	インタビュー総合評価

※本資料は実在ユーザーへのアンケート結果ではなく、記事制作に使用するために作成した想定回答です。参考PDFと同様の構成でまとめています。

OVERVIEW

回答概要

想定回答	メリット・デメリットの口コミ　9件
対象機種	ピュアライフS／ピュアライフL／アイコン
追加インタビュー	30代・女性／2人暮らし／ピュアライフS／総合評価　★★★★☆ 4.0
作成形式	口コミ形式＋1名へのインタビュー形式

以下は実在ユーザーへのアンケート結果ではなく、記事制作に使用するために作成した想定回答です。

良い口コミから分かったメリット

GOOD REVIEWS — 5件

"浄水型のため重いボトル交換や在庫の管理・ゴミ捨てが不要で手間がかからない"

以前はボトルタイプのウォーターサーバーを使っていましたが、重いボトルを持ち上げるのが大変でした。ピュアライフSに変えてからは水道水を入れるだけなのでかなり楽です。空ボトルのゴミも出ませんし、予備の水を置いておくスペースも必要なくなりました。

30代・女性　ピュアライフS　★★★★★ 5.0

"月額が完全定額制だから飲み水だけでなく料理にもたっぷり使える"

使う量を気にしなくていいのが一番気に入っています。以前はボトルの残量が気になって料理にはあまり使っていませんでしたが、今は飲み水はもちろん、ご飯を炊いたりスープを作ったりするときにも使っています。家族で水をよく飲むので、定額なのは助かります。

40代・女性　ピュアライフL　★★★★★ 5.0

"横幅26cmのコンパクトでデザインがおしゃれ"

ウォーターサーバーは大きくて生活感が出るイメージでしたが、ピュアライフSは横幅がスリムで見た目もシンプルです。キッチンに置いても圧迫感が少なく、インテリアにも馴染んでいます。ただ、奥行きは思っていたよりあるので、設置場所は事前に測ったほうがいいと思います。

20代・女性　ピュアライフS　★★★★☆ 4.0

"契約期間の縛りなしプランなら解約金0円で気にせず利用できる"

転勤の可能性があるので、長期間の契約や解約金があるウォーターサーバーは避けていました。契約期間の縛りがないプランを選べたので、アイコンを使い始めるハードルが低かったです。長く使えるか分からない人にとっては安心できると思います。

30代・男性　アイコン　★★★★★ 5.0

"高性能フィルターを搭載し赤ちゃんのミルク作りにも使える"

子どもが生まれたのをきっかけに使い始めました。夜中のミルク作りで、その都度お湯を沸かす手間が減ったのが便利です。水道水をそのまま飲むのには少し抵抗がありましたが、フィルターでろ過した水をすぐ使えるので、普段の飲み水にも活用しています。

30代・女性　アイコン　★★★★★ 5.0

悪い口コミから分かったデメリットと注意点

POINTS TO NOTE — 4件

"給水型は給水タンクへの給水やお手入れが手間に感じる"

ボトル交換がないのは楽ですが、水をよく飲む日は何度か給水するので少し面倒に感じます。タンクのお手入れも必要なので、完全に何もしなくていいわけではありません。最初から給水の手間までなくしたい人なら、水道直結型のほうが合っていると思います。

30代・男性　ピュアライフS

★★★☆☆ 3.0

"天然水ならではの味わいは楽しめない"

普段飲む分には十分おいしく、特に不満はありません。ただ、以前利用していた天然水のウォーターサーバーと比べると、水そのものの風味や味わいは違うと感じました。天然水の味にこだわりがある人より、手軽さやコスパを重視する人向きだと思います。

50代・男性　ピュアライフL

★★★☆☆ 3.0

"水道直結型は配線・設置工事をスタッフに行ってもらう必要がある"

アイコンは水を補充しなくていいので普段はかなり楽ですが、最初にスタッフの方に設置してもらう必要がありました。自分の好きなタイミングで箱から出してすぐ使えるわけではない点は少し面倒でした。ただ、一度設置してしまえば毎日の給水が必要ないので、今は直結型にしてよかったと思っています。

40代・女性　アイコン

★★★★☆ 4.0

"停電時や断水時は使用できない"

一度断水したときに、水道直結型なので当然ですが普段通りには使えませんでした。ボトル式なら備蓄水としても使えるので、その点は少し弱いと思います。普段の便利さには満足していますが、災害時のためにペットボトルの水は別で備蓄するようにしています。

40代・男性　アイコン

★★★☆☆ 3.0

ピュアライフS利用者へのインタビュー

USER INTERVIEW — 5件

30

30代・女性／2人暮らし

使用機種：ピュアライフS

★★★★☆

総合評価 4.0

"抽出量を3段階で分けられる"

最初は抽出量を選べてもそんなに使わないかなと思っていたんですが、実際はかなり便利でした。コップ1杯だけ飲みたいときと、料理で多めに水を使いたいときで量を変えられます。ボタンを押したまま待たなくてもいいので、その間に別のことができるのも助かっています。

30代・女性　ピュアライフS　★★★★☆ 4.0

"美味しい水をいろんな用途で使える"

水道水をそのまま飲むと少しにおいが気になることがあったんですが、ピュアライフSの水はクセが少なくて飲みやすいと感じました。普段の飲み水だけじゃなくて、コーヒーやお茶、ご飯を炊くとき、料理にも使っています。定額なので残りの量を気にせず使えるのもいいですね。

30代・女性　ピュアライフS　★★★★☆ 4.0

"タッチパネルとコンパクトな給水タンクでお手入れしやすい"

タッチパネルなので表面がフラットで、汚れてもサッと拭けるところが気に入っています。給水タンクも取り外せるので、思っていたより洗いやすかったです。ただ、お手入れ自体がなくなるわけではないので、定期的に洗うのが面倒に感じることはあります。

30代・女性　ピュアライフS　★★★★☆ 4.0

"横幅はコンパクトだが奥行きはやや広め"

横幅はかなりスリムなので、キッチンに置いても圧迫感はあまりありませんでした。ただ、実際に置いてみると思っていたより奥行きがあります。うちは問題なく置けましたが、キッチンが狭い場合は横幅だけじゃなくて、奥行きまで測ってから決めたほうがいいと思います。

30代・女性　ピュアライフS　★★★★☆ 4.0

"2人暮らしなら給水は1日1回程度が目安"

夫婦2人で飲み水やコーヒーを中心に使っていて、給水するのはだいたい1日1回くらいです。料理にもたくさん使った日は追加で水を入れることもあります。毎日給水する手間はありますが、重たいボトルを交換するよりは全然楽なので、今のところそこまで負担には感じていません。

30代・女性　ピュアライフS　★★★★☆ 4.0