

ハミングウォーター アンケート結果

利用者アンケート集計レポート（有効回答数 n = 112）

112

有効回答数

100%

水の味に満足*

86%

操作性に満足*

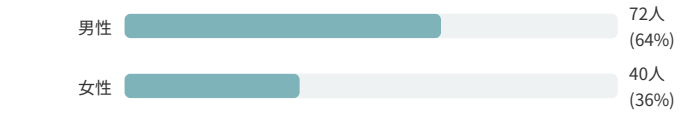
96%

料金に満足*

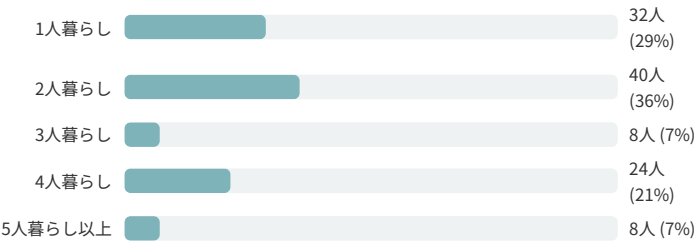
*「満足している」＋「とても満足している」の合計割合

1. 回答者属性

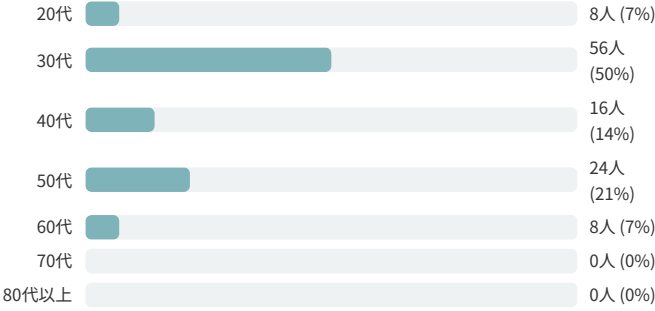
性別



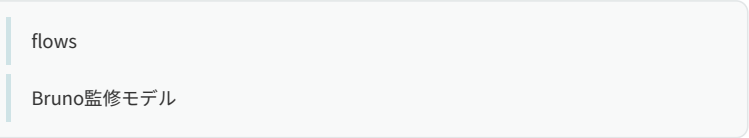
世帯人数



年齢



使用されている機種（自由記入・一部抜粋）



2. 満足度（味・料金・操作性）

■とても満足している ■満足している ■どちらとも言えない ■満足できていない ■全然満足できていない

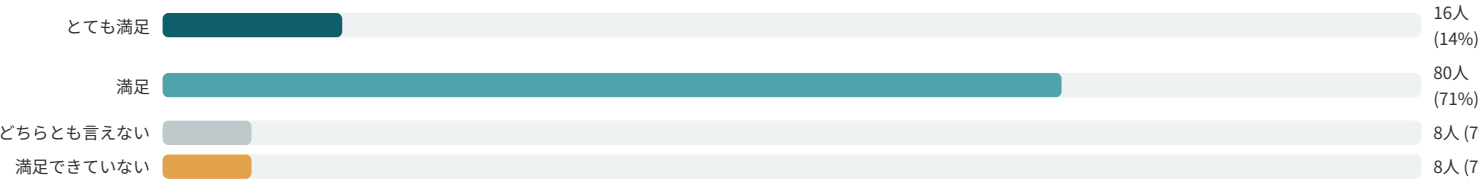
水の味に満足していますか？



自由記述（一部抜粋）

- おいしいし、しつこくない
- 水道水と比べて雑味がない感じがする。
- クセや嫌なにおいがなく、すっきりしていて飲みやすいです。普段の水分補給だけでなく、料理やコーヒーにも使いやすいと感じています。

月額料金に満足していますか？



自由記述（一部抜粋）

- リーズナブルな価格帯だと思います。
- 初期費用無料の特典がついていたので、まだ支払いはしていないが以前使っていたサーバーと比較しても差はないような感じ
- 毎月決まった料金で使えるので、ペットボトルの水を何本も購入することを考えると、そこまで高いとは思いません。水を買って運ぶ手間もなくなったので、料金だけでなく利便性も含めると納得しています。

操作のしやすさに満足していますか？

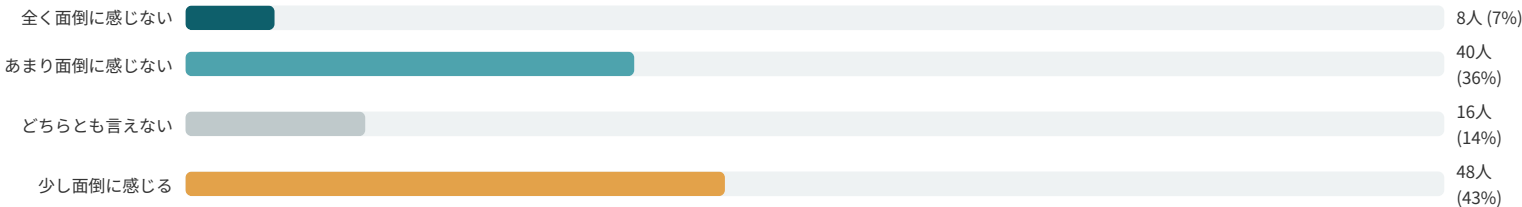


自由記述（一部抜粋）

- 説明書に操作方法に関する記載があるので、分かりやすいです。
- わかりやすい操作性でいい
- 操作がシンプルで分かりやすく、初めて使ったときもすぐに慣れました。ボタン操作も簡単なので、普段使いでストレスを感じることはありません。

3. 使用実態（給水・お手入れ）

タンクへの給水の手間についてどう感じますか？



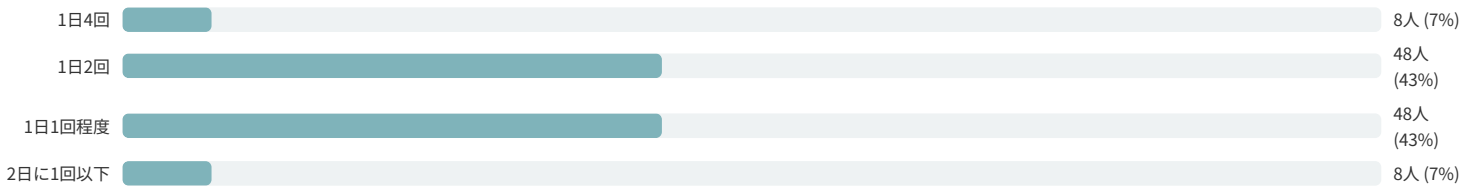
自由記述（一部抜粋）

水道水を入れるだけなので難しくはありませんが、タンクの水が減っていることに気づいたときに、その都度給水するのは少し手間に感じます。ただ、ペットボトルを買ってきて重い水を運ぶことを考えると、許容できる範囲です。

そう手間がかからない

重いボトル交換よりは格段に楽ですが、料理などで一気に水を使うとタンクが空になり、ピッチャーで何度か水道水を汲んで補充する作業は少し手間に感じる場合があります。

給水頻度を教えてください



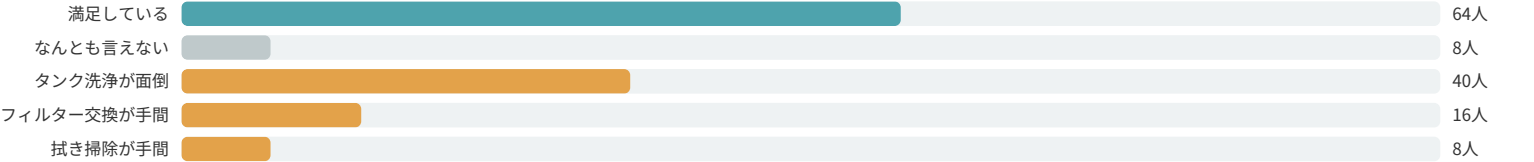
自由記述（一部抜粋）

生活の日課として、ルーティンになれば問題ないが、1日数回になるとめんどくさいかもしれない

夫婦2人での利用なので、基本的には朝か夜にまとめて1回給水すれば1日持ちます。休日は料理の頻度も上がるため少し増えることもあります

普段からよく水を飲むので、だいたい1日1回程度は給水しています。習慣になればそれほど気になりませんが、忙しい日は給水を忘れてしまうことがあります。もう少し大容量だとさらに楽だと思います。

日常のお手入れのしやすさに満足していますか？（複数選択可）



自由記述（一部抜粋）

- フィルターの交換が手間に感じます。
- 普段は簡単な拭き掃除などで済むので、それほど大変には感じません。タンクを洗うときは少し手間ですが、定期的にきれいにしておけば気持ちよく使えます。毎日使うものなので、衛生面を考えると必要な手入れだと思っています。
- タンクの洗浄が面倒くさい

お手入れは継続できそうですか？

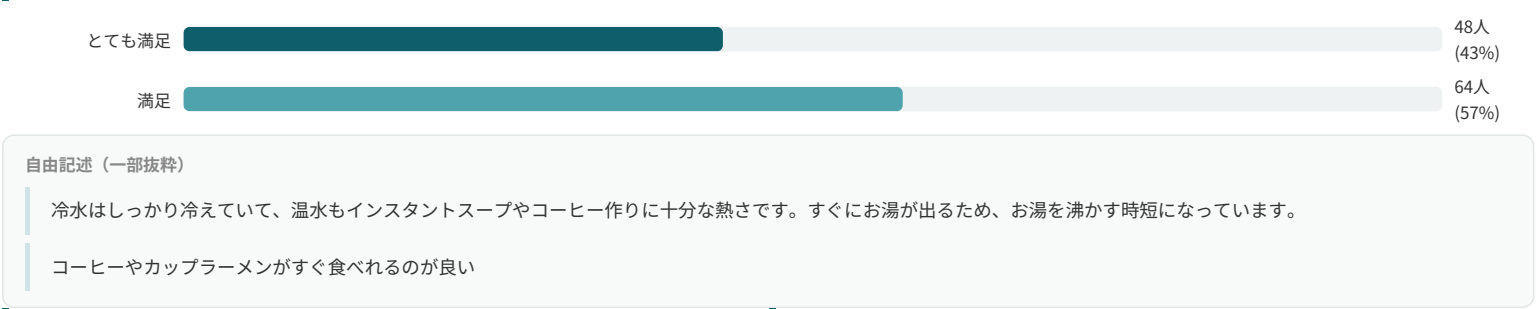


自由記述（一部抜粋）

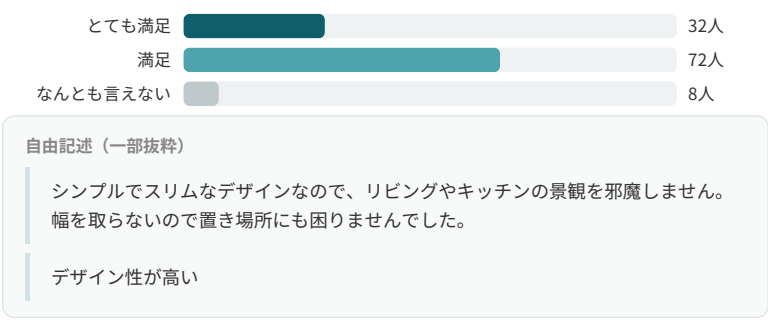
- お手入れはとても負担になっています。
- どこまで丁寧に手入れをしなければいけないか？まだ実感も湧かない
- 毎回の手入れが面倒になる

4. 温水・冷水／本体デザイン／使用音

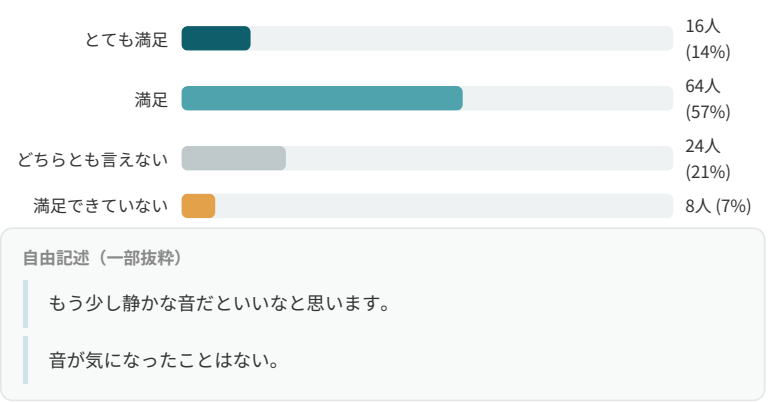
温水・冷水の温度や使いやすさに満足していますか？（複数選択可）



本体のデザインや大きさに満足していますか？（複数選択可）



使用時の音の大きさに満足していますか？



ハミングウォーター利用者アンケート結果（n=112）を基に作成